

保護者等アンケート(令和5年度利用者満足度調査) 結果について (キッズ・まんまる)

令和6年3月実施

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今回、皆様からいただいたキッズ・まんまるへのご意見を真摯に受け止め、これからの当事業所の運営に活かして行きたいと考えております。また、心温まるお言葉もいただきましてありがとうございます。重ねてお礼申し上げます。

皆様からのご意見・ご要望に対する当事業の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

保護者等数 42名 回収数 31名 回答率 70%(3/8現在)

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 39 | 3 | 0 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切でありますか | 35 | 7 | 0 | ・何人いるか、配置数、専門性など詳細がわかりません。 | ・指定基準を遵守しています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 35 | 4 | 0 | ・適切なのかわかりません。 | ・施設見学等にて説明いたします。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されていますか | 42 | 0 | 0 | | |
| | 5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されていますか | 38 | 3 | 1 | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか | 13 | 21 | 7 | ・利用日に活動しているとは聞いていないため、分からない。 | ・放課後児童クラブ等との連携を行っております。コロナ禍であり、交流はありませんが、地域(公園等)に出かけたりします。多くの学校の子どもが利用しています。また生徒・学生のボランティア・体験学習を受け入れ活動の機会としています。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか | 40 | 2 | 0 | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 39 | 3 | 0 | ・問題行動があったことを相談支援事業所のモニタリングで初めて知ったことがあったので、都度、教えてもらえるといいです。 | ・当事業所からもお伝えするようにします。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 36 | 5 | 1 | ・面談の時など参考になる意見や提案などいただき、とても助かっています。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | 18 | 15 | 7 | ・参加したことがない。 ・コロナやインフルエンザ等の対応で難しいという事も分かっているが、学校でいうところの参観会のような保護者が普段の子どもの様子を見に行けるイベントがあるとうれしいです。いつも仲良くしてくれるお友だちの親御さんにも「いつもうちの子と遊んでくれてありがとうね」と伝えたいし、保護者同士で情報交換できる良い機会になるのではと思います。 | ・今年度も予定しておりましたが感染症により開催できませんでした。感染が落ち着きましたら開催をしていきたいと思っております。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|----|----|---|---|--|
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 31 | 9 | 1 | | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 38 | 4 | 0 | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか | 34 | 6 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に、毎日の活動内容などを書いて下さるので、とても助かります。大変だと思いますが、ありがとうございます。 ・業務に関する自己評価を見たことはありません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・法人全体での会報・ホームページ、まんまる新聞・まんまる便り等でお知らせしています。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意していますか | 39 | 2 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 32 | 10 | 0 | ・把握していません。 | ・契約時、マニュアルの説明をします。また、必要時お知らせします。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 31 | 9 | 0 | ・把握していません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・法人全体で年に2回の訓練と、子どもたちを入れての訓練を行っています。訓練に参加する子どもたちが偏らないよう曜日日程などの工夫をいたします。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 35 | 4 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・楽しくのびのび過ごしているようで、とても感謝しています！ ・成長につれ活動に物足りなさがある様子です。 ・楽しみにしている日と行きたくない日があります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の年齢幅が広いところではありますが、年齢、成長に合わせた活動や、全員で楽しめる活動を検討します。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足していますか | 41 | 0 | 1 | | |