

保護者等アンケート(令和4年度利用者満足度調査) 結果について

令和5年3月実施

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今回、皆様からいただいたキッズ・まんまるへのご意見を真摯に受け止め、これからの当事業所の運営に活かして行きたいと考えております。また、心温まるお言葉もいただきましてありがとうございます。重ねてお礼申し上げます。皆様からのご意見・ご要望に対する当事業の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

保護者等数 50名 回収数42名 回答率84%(3/20現在)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	39	3	0	・広いくらいです。作業の時は、テーブル上に目かくし用のパーテーション(段ボールとかの)をしてもらえると、より集中できるかもしれません。 ・広さがあり、子供たちものびのび遊べると思います。	・子どもたちが充実した時間を過ごすことができる環境を引き続き整えてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切でありますか	35	7	0	・職員数は多めだと思います。	・指定基準を遵守しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	35	4	0	※分からない 3	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	42	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	38	3	1	・家ではなかなかあげられない様々な活動をしてくださっているの、とても助かります。 ・何をやっているのか具体的に分からない。 ・忙しい中、パズルやカードなどを使って学習活動をして下さり、いつもありがとうございます。	・活動プログラムにつきましては、連絡帳への写真添付など、具体的・視覚的にお伝えする工夫をしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	13	21	7	・他の子供達と交流があるかはわかりません。休日利用をあまりしないので、その際、しているのかも。 ※分からない 1	・放課後児童クラブ等との連携を行っております。コロナ禍であり、交流はありませんが、地域(公園等)に出かけたりします。多くの学校の子どもが利用しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	40	2	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	39	3	0	・ノートでも直接でも伝えてくれて助かります。 ・子供の様子をよく教えて頂き、課題を伝えて頂けるのでとてもありがたいです。 ・帰宅時に、その日の様子を教えて下さったり、気になった行動なども報告して下さい、助かります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	36	5	1		・希望される方には面談や支援会議を開催させていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	18	15	7	・仕事に支障が出てしまうためどちらとも言えません。 ・活動報告が実施されていない。 ・保護者参加の活動もできると交流ができる。 ※分からない 2	・今年度は6月に講演会を行いました。感染が落ち着きましたら開催していきたいと思っております。その際には活動報告等に留意します。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	31	9	1	・苦情があるのかわからない。 ※分からない 1	・苦情につきましては法人の会報にて報告しております。当法人ホームページより閲覧していただくことができます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	38	4	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	34	6	2	・コロナ禍で保護者会がない中で、連絡帳に写真を載せてくれることがあり、活動の様子が分かるので助かります。	・法人全体での会報・ホームページ、まんまる新聞・まんまる便り等でお知らせしています。
	14	個人情報に十分注意していますか	39	2	0	※分からない 1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	32	10	0		・契約時、マニュアルの説明をします。また、必要時お知らせします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	31	9	0	・避難訓練をしたと、子供から聞きました。 ※分からない 2	・法人全体で年に2回の訓練と、子どもたちを入れての訓練を行っています。訓練に参加する子どもたちが偏らないよう曜日日程などの工夫をいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	35	4	1	・慣れないこともあり、はじめのころはとまどっている様子もありましたが、今では笑顔で帰宅してくれています。ありがとうございます。 ※分からない 2	
	18	事業所の支援に満足していますか	41	0	1	・その日の子供の調子に合わせて上手に支援していただき感謝しています。 ・とてもよく見ていただきありがとうございます。 ・子どもたちが楽しく安全に過ごせるように気を配って下さっていると思います。	