

# 保護者等アンケート(令和3年度利用者満足度調査) 結果について

令和4年3月実施

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今回、皆様からいただいたキッズ・まんまるへのご意見を真摯に受け止め、これからの当事業所の運営に活かして行きたいと考えております。また、心温まるお言葉もいただきましてありがとうございます。重ねてお礼申し上げます。皆様からのご意見・ご要望に対する当事業の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

保護者等数 47名 回収数34名 回答率72%(3/8現在)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	33	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切でありますか	30	4		分からない。	指定基準を遵守しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	28	6		あまり中に入らないので分からない。	車イスでも活動できるように配慮してあります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されていますか	33	1			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されていますか	31	3		いつも可愛い物の創作をありがとうございます。コロナ過で活動の制限があるので大変だと思う。	個々に合わせた活動を考えています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	9	22	3	分からない。コロナ過で制限があると思う。	放課後児童クラブ等との連携を行っております。コロナ禍であり、交流はありませんが、地域(公園等)に出かけたりします。多くの学校の子どもが利用しています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	31	2	1	利用者負担等について丁寧な説明がない。	契約時に説明していますが負担額につきましては毎月概算書を作成しサインをいただいています。金額の変更がある場合には事前に書面で報告させていただいています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	33	1	0	通所日のやったこと。食内容も詳しく教えて頂き、様子がよく分かります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	28	5	1		希望される方には面談や支援会議を開催させていただいています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	11	18	5	来年度は父母の会の活動が出来れば願います。コロナでできませんでした。子どもたちの様子は分かる。	感染が落ち着きましたら開催をしていきたいと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	31	3	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	32	2	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	25	9	0		法人全体での会報、まんまる便り等でお知らせしています。
	14	個人情報に十分注意していますか	33	1	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	28	6	0		契約時、マニュアルの説明をします。また、必要時お知らせします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	27	6	0	未回答1	法人全体で年に2回の訓練と、子どもたちを入れての訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	30	3	1	1 本人の特性による	いろいろな活動をして下さり、ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足していますか	33	1	0		感謝しかありません。