

特別養護老人ホーム豊仙苑

(回答数39)

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
①職員の挨拶や言葉使いはどうか。	25	9	2	0	0	3
②職員の服装や態度はどうか。	25	9	3	0	0	2
③職員の優しさや気配りはどうか。	26	8	3	0	0	2
④コール対応は易しい口調で素早く行っていますか。	14	11	5	0	0	9
⑤その日の体調や状態に配慮していましたか。	14	12	4	0	0	9
⑥入所についての説明はわかりやすいですか。	17	13	3	1	0	5
⑦食事のメニュー・味・量など満足できていますか。	9	8	7	1	0	14
⑧食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	8	8	5	1	0	17
⑨入浴は満足いただけていますか。	9	6	5	1	0	18
⑩援助前には必ず説明、声かけがありますか。	11	8	5	0	0	15
⑪行事やレクリエーションは楽しめていますか。	7	9	9	0	0	14
⑫医療面での連携等の支援はいかがですか。	17	12	2	0	0	8
⑬要望や意見を気軽に相談できますか。	14	14	4	1	0	6
⑭プライバシーは守られていると思いますか。	17	12	3	1	0	6
⑮排泄介助など、介護の仕方はいかがですか。	10	8	5	1	0	15
⑯施設介護サービス計画(ケアプラン)は分かりやすいですか。	16	13	4	0	0	6
⑰施設の雰囲気や居心地はどうか。(整理整頓ができていますか)	17	8	6	0	0	8

○豊仙苑のサービスに一番望むことはなんですか。

・何か変わった事があればすぐ連絡してください。(今までもそうしてくださるので助かっています。)

・現状でいいです。

・衛生面において気を配っていただければ幸いです。

・職員さんの優しい対応。

・アットホームな居心地。

・安心。

・本人が穏やかに過ごせるようにしてほしい。

・本人が穏やかに過ごせるようにサポートしていただけたら幸いです。

・現状で十分です。

・身体を動かしたり出来る様な(リハビリ)事があつたらと思います。

・楽しい時間が過ごせたら嬉しいです。

・声掛けです。なるべく顔を見て声掛けして頂けるとうれしいです。

・新型コロナの予防対策です。

・コロナで直接面会できないのが残念です。

・安全に過ごせること。

・お任せします。

・特にありません。

・水仙だよりでは母の写真が載っていてちゃんと生きているんだという実感が湧きます。ありがとうございます。(すみません表現が悪くて)

・私達家族が望む事ほとんどの事を職員さん達がやってくれているのでありがたいです。これからもコロナで大変な時期ですがよろしく願います。

・利用者一人一人の見守りよろしく。

・毎日が平穩に過ごせる事を望んでいます。

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

・とにかくお世話になります。ありがとうございます。

・このコロナ渦の中、職員の皆様はさぞ毎日緊張され、お疲れの事と思います。いつも優しい介護、看護ありがとうございます。

・体調面での細かい気配り、いつもありがとうございます。

・いつもありがとうございます。大変ですけど宜しく願いいたします。

・いつもありがとうございます。

・コロナが収まりゆっくと面会出来る環境が早く来ることを願っています。

・いつもありがとうございます。

・毎日、母をお世話いただきありがとうございます。

・高齢ですので毎晩気にかけています。今後もよろしく願います。

・感染症(コロナ)により、面談が叶わず早く落ち着き会う事が出来る事を願っています。

・持ち込んだ衣類が十分に足りているのか知りたい。又着用不能の衣類は家族が処分するのか、だれに聞けばよいのか合わせて教えて下さい。

・コロナの影響で面会等できない状況であると思います。生活する上で不足な物があつたらお知らせ頂けたらと思います。

(肌着などですりきれている物はないか等)

- ・特にありません。いつもありがとうございます。
- ・この調査アンケートが今一つ理解が難しいです。3を付けた部分はわからないからです。足が遠のいているこちらもいけない。でも行くに行かれない中でこの質問をいただいても。事務的に必要なのかな？と感じてしまうこのアンケートは意味が？忙しい中で申し訳ないです。
- ・心より感謝しています。

居宅介護支援事業所

(回答数 64)

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
①訪問時や電話での対応は、丁寧ですか。	47	15	1	0	0	1
②サービスの費用や利用できる金額についての説明はわかりやすいですか。	34	25	3	2	0	0
③あなたの希望を取り入れてくれていますか。	46	14	4	0	0	0
④サービスや事業者を自由に選ぶ事ができていますか。	40	16	5	2	0	1
⑤事業者の特徴についての説明がありますか。	35	20	7	2	0	0
⑥計画を作った後の連絡や調整は十分ですか。	41	17	3	2	0	1
⑦ケアマネジャーの言葉使いや服装は、どうですか。	51	11	1	1	0	0
⑧ケアマネジャーの優しさや気配りは、どうですか。	49	13	2	0	0	0
⑨あなたの体調や状況に配慮していますか。	48	11	4	1	0	0
⑩介護保険などの制度や専門的な説明は、わかりやすいですか。	34	21	6	3	0	0
⑪要望や意見等を気軽に相談できますか。	43	16	3	1	0	1
⑫プライバシーは守られていると思いますか。	47	16	1	0	0	0
⑬親身になって相談にのってくれますか。	42	18	3	0	0	1
⑭かかりつけ医との連絡に配慮してくれますか。	34	22	7	0	0	1
⑮緊急時に対応してくれますか。	37	20	6	0	0	1
⑯要望には、てきばきと迅速に対応してくれますか。	42	18	4	0	0	0
⑰本人だけでなく、家族や介護者の都合や要望も聞いてくれますか。	45	16	3	0	0	0
⑱現在受けている支援は自分たちのためになっていると感じますか。	48	15	1	0	0	0

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

- ・担当ケアマネージャーさんの対応はもちろんの事、他のケアマネージャーさんも同じ様に担当でなくても親切に丁寧にして頂き安心して色々な事をお願いできます。
- ・介護の大変さを聴いて頂きありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。親切な対応に感謝しています。
- ・いろいろと指導を受け感謝しています。
- ・連絡事項等お伝えしなくてはいけない事を忘れてしまい申し訳なく思っております。すみません。
- ・長くお世話になり、また遠路訪問して頂き大変感激しています。
14.15は同居の家族が直接対応してしまうので事後報告になっています。
どこに付けてよいか分からず3に〇しました。今後とも相変わらずの支援をお願い致します。
- ・訪問の日ですが、けっこう突然なので2、3日前に知らせてくれるとありがたいです。
- ・いつも大変お世話になっています。今後もよろしくお願い致します。
- ・今回対応の早さに感謝しています。
- ・介護について細かくきいて頂き私のストレスが軽減します。いつもありがとうございます。
- ・良くしていただいて助かっています。

短期入所

(回答数17)

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
①送迎時間は守られていますか。	10	3	1	0	0	3
②送迎にかかる時間、送迎車の乗り心地、車内での対応はいかがですか。	8	5	0	0	0	4
③職員の言葉使いや服装はどうですか。	11	6	0	0	0	0
④職員の対応は優しさや気配りがありますか。	9	8	0	0	0	0
⑤その日の体調や状態に配慮できていますか。	12	4	0	0	0	1
⑥サービスについての説明はわかりやすいですか。	7	8	0	0	0	2
⑦食事のメニュー・味・量など満足できますか。	8	5	1	0	1	2
⑧食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	10	4	1	0	0	2
⑨入浴は満足いただけていますか。	11	4	0	0	0	2
⑩援助前には必ず説明、声かけがありますか。	9	5	0	0	0	3
⑪行事やレクリエーションは楽しめていますか。	5	6	2	0	0	4
⑫豊仙苑で有意義な時間が過ごせていますか。	7	6	0	0	0	4
⑬要望や意見等を気軽に相談できますか。	8	7	1	0	0	1
⑭プライバシーは守られていると思いますか。	10	6	0	0	0	1
⑮排泄介助など介護の方法はいかがですか。	9	4	0	0	0	4
⑯豊仙苑の雰囲気や居心地はどうですか。	9	6	0	0	0	2

○短期入所(ショートステイ)のサービスに一番望むことは何ですか。

- ・仕事で介護ができる限り利用していきたい。
- ・職員の方、他の利用者の方とのコミュニケーションを取ることで本人も楽しく過ごせたらと思います。
- ・タバコの回数を増やして欲しい。

○その他ご意見あれば、お聞かせ下さい。

- ・いつも丁寧に対応して下さい。感謝しています。
- ・ショートにお世話になっております。何かあった時の対応(病院診療など)早急に連絡ありますので助かっております
今後も宜しくお願い致します。

デイサービスセンター

(回答数 44)

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
①送迎時間は守られていましたか。	23	19	2	0	0	0
②送迎にかかる時間、送迎車の乗り心地、車内での対応はいかがですか。	23	19	1	0	0	1
③職員の言葉使いや服装はどうですか。	31	11	1	0	0	1
④職員の対応は優しさや気配りがありますか。	34	9	0	0	0	1
⑤その日の体調や状態に配慮できていますか。	29	11	3	0	0	1
⑥サービスについての説明は分かりやすいですか。	27	12	3	0	0	2
⑦食事のメニュー・味・量など満足できますか。	21	17	2	0	1	3
⑧食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	23	15	3	0	0	3
⑨入浴は満足いただけていますか。	26	9	4	1	0	4
⑩希望した時間に入浴できていますか。	21	11	7	0	0	5
⑪行事やレクリエーションは楽しめていますか。	21	16	5	1	0	1
⑫デイサービスで有意義な時間が過ごせていますか。	24	15	4	0	0	1
⑬要望や意見等を気軽に相談できますか。	25	14	3	0	0	2
⑭プライバシーは守られていると思いますか。	29	11	2	0	0	2
⑮利用回数は希望どおりですか。	31	10	2	1	0	0
⑯デイサービスの雰囲気や居心地はどうですか。	26	15	1	0	0	2

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

- ・いつも明るく対応して下さい、本人、家族とも助かっています。
- ・服を置く場所に塗薬又はその他の薬を置き本当に困ります。薬の置き場を考えて欲しい。お願い致します。
- ・現状、デイサービスでの様子が見学できないのがとても残念です。本人から話を聞くことは少々困難なので、少しでも通所日の様子が見えれば、家族でも話をしたりすることもできるのかなと思います。
- ・満足しており、特にありません。
- ・準備ができていなくてもお父さんの思いに対応して下さい感謝です。
- ・他の方の言動が本人にとっては傷ついてしまい、本人もいつまでも根にもっている所以对応が家でも難しいです。本人の体調に合った対応をして頂き感謝しています。
- ・今回送迎に順番を変えていただき大変助かっています。ありがとうございました。

豊仙苑訪問介護・入浴センター

(回答数0)

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
①約束した時間は守られていましたか。	18	7	0	0	1	0
②言葉使いや服装、身だしなみはどうか。	22	4	0	0	0	0
③職員の対応は優しさや気配りがありますか。	23	1	2	0	0	0
④その日の体調や状態に配慮できていますか。	19	6	1	0	0	0
⑤サービスについての説明は、分かりやすいですか。	20	6	0	0	0	0
⑥ヘルパーの支援は、計画書の通り実施されていますか。	21	3	1	0	0	1
⑦提供されたサービス時間は、有意義なものですか。	20	5	1	0	0	0
⑧要望や意見を気軽に相談できますか。	15	10	0	0	1	0
⑨プライバシーは守られていると思いますか。	21	4	1	0	0	0
⑩どのヘルパーが訪問しても同じ支援が提供できていますか。	17	7	1	0	0	1

○その他ご意見あれば、お聞かせ下さい。

- ・特にありません。
- ・入浴のみに見えて頂いています。スタッフ一同皆さん良い方で何も言う事はありません、本人も喜んでいきます。
今後ともよろしく願い致します。(家族より)
- ・親切に優しく接して頂いて感謝しております。
- ・最近突然連絡していますが、いつも変わらず対応して下さい助かります。
- ・歳のせいでヘルパーさんの名前が思い出せない時があります。ネームカードがついているとヘルパーさんと呼ぶよりも親しみがわくような気がしますので、できたらネームカードをつけてもらいたいです。
- ・相談にのって下さるし大変助かっております。

放課後等デイサービスセンター キッズ・まんまる

(回答数 37)

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
①送迎にかかる時間、送迎車の乗り心地、車内での対応はいかがですか。	25	10	2	0	0	0
②言葉使いや服装、身だしなみは、どうですか。	27	8	1	0	0	1
③職員の対応は優しさや気配りがありますか。	31	5	1	0	0	0
④その日の体調や状態に配慮できていますか。	27	9	1	0	0	0
⑤サービスについての説明はわかりやすいですか。	28	8	1	0	0	0
⑥食事のメニュー・味・量など満足できていますか。	19	9	8	0	0	1
⑦食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	21	11	4	0	0	1
⑧おやつはおいしく食べられていますか。	26	9	2	0	0	0
⑨おやつの量や内容はいかがですか。	17	13	6	1	0	0
⑩行事やレクリエーションは楽しめていますか。	29	8	0	0	0	0
⑪キッズ・まんまるで有意義な時間を過ごせていますか。	26	10	0	1	0	0
⑫要望や意見等を気軽に相談できますか。	22	12	3	0	0	0
⑬プライバシーは守られていると思いますか。	20	12	4	0	0	1
⑭利用回数は希望どおりですか。	24	12	1	0	0	0
⑮施設の雰囲気や居心地はどうですか。	30	5	2	0	0	0

○キッズ・まんまるのサービスに一番望むことは何ですか。

- ・毎日、子供の様子を連絡帳や送迎時に伝えて頂けてとても安心です。今後ともぜひお願いしたいです。
- ・子供達が安心して楽しめる場所であること。
- ・子供同士のかかわり(コミュニケーション、ルール等)
- ・子供にとって安心できる場所であることです。
- ・べんきょうでさわぐ人をしずかにさせてほしいです。
- ・高学年になり、利用日の変更があった。
- ・遠足などの行事
- ・子供が健やかに心地よく過ごせるように引き続きあたたかい支援をよろしくお願いします。
- ・楽しく過ごしてほしい。
- ・子供同士で遊んだり関わりをたくさんもって、相手に合わせることを学んでほしいと思っています。
不快になることを言ったときにはご指導お願いします。
- ・安心して過ごせる環境。集団での会話や行動について学べること。
- ・楽しく行き、楽しく過ごせる場所。
- ・安全に過ごせること。本人:てんかん発作の可能性あり。他、けがなどしないよう見守っていただきたい。
他の利用者さん:うちの子が乱暴してけがをさせてしまったを未然に防いでいただきたい。
- ・子どもが楽しく毎回通えること。
- ・子供が安心して過ごせる場所があってほしいです。
- ・家庭以外の人と関わることで、社会性や思いやりの心を身につける場であってほしい。
- ・工作できるものを増やしてほしい。
- ・兄弟ゲンカが多いですが、周りの子と関わりの中で、上手にコミュニケーション能力を高めてほしいです。
- ・行事やレクリエーション、なかなか家では出来ず、まんまるさんで楽しくすごせています。
- ・児童が楽しく過ごせる(自分らしく)。
- ・放課後友達と楽しく過ごせる環境を整えて下さること。
- ・学習、創作、調理体験など様々な活動に取り組んでくださり、とてもありがたいです。
- ・本人がお昼の量が足りないようです。おいしいからもっと食べたいと言っていました。

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

- ・子供が使わなくなったおもちゃなど、まんまるに寄付していいでしょうか？
- ・高校卒業後の、事業所を、作ってほしい。(生活介護)
- ・優しく丁寧に指導いただいて、楽しく通わせてもらっています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・発音練習なども行って頂きありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。
- ・利用の変更など連絡帳に書いてしまったが大丈夫なのか知りたいです。電話の方が良かったのかどうか。
- ・下校時間が遅いので仕方ないが、おやつを食べ過ぎて、夕飯に影響が出る時がある。
毎回100円だと、1か月にすると割と高く感じる。(50円で量を減らしても良いかなと思う)
- ・いつもたくさんのご報告ありがとうございます。家同士の距離感が近いので玄関先では少し小声でお話して頂けたら助かります。
ご無理のない範囲で大丈夫です。
- ・毎回連絡帳や送迎に先生からまんまるの様子を教えて頂けるのでとても安心しています。

ゆうゆう

(回答数 22)

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
①送迎時間は守られていましたか。	14	6	2	0	0	0
②送迎にかかる時間、送迎車の乗り心地、車内での対応は、いかがですか。	12	9	0	0	0	1
③職員の言葉使いや服装は、どうでしたか。	12	10	0	0	0	0
④職員の対応は、優しさや気配りはありますか。	15	5	2	0	0	0
⑤その日の体調や状態に配慮できていますか。	14	5	2	0	0	1
⑥サービスについての説明はわかりやすいですか。	9	9	3	0	0	1
⑦食事のメニュー・味・量など満足できますか。	7	11	4	0	0	0
⑧食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	13	5	2	0	0	2
⑨行事やレクリエーションは、楽しめていますか。	11	10	0	0	0	1
⑩ゆうゆうで有意義な時間が過ごせていますか。	11	9	1	0	0	1
⑪要望や意見等を気軽に相談できますか。	8	7	5	0	0	2
⑫プライバシーは、守られていると思いますか。	12	8	2	0	0	0
⑬利用回数は希望どおりですか。	10	6	5	0	0	1
⑭ゆうゆうの雰囲気や居心地はどうですか。	16	4	2	0	0	0

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

- ・ゆうゆうは楽しいです。午後はあっという間に過ぎてしまいます。30分でいいから長くやってほしいです。
- ・週もう1回増やして頂きたいと思います。
- ・毎週月曜日にお世話になっています。月曜日になるのが待ち遠しいです。これからもよろしくお願い致します。
- ・スタッフさんの入れかえでとまどいがあるようです、慣れて楽しめるようになると良いですが、今後もよろしくお願いします。
- ・ゆうゆうの食事の片付けは良いと思います。一階に行くのはいや。
- ・お迎えの時間は早目でもなく時間通りか、ちょっと遅めが助かるそうです。あとは、居心地が良いのか、もう少し延長して(ゆうゆうにいたい)欲しいそうです。
- ・お世話になります。楽しく一日を過ごしています。できれば朝と帰る時間を30分づつ長くやって頂ければ大変うれしく思います。
- ・食事の片付けは当番の時は気になってゆっくり食べられません。
- ・よいです。
- ・お世話になります。ありがとうございます。