

# 保護者等アンケート(令和2年度利用者満足度調査) 結果について

令和2年3月実施

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今回、皆様からいただいたキッズ・まんまるへのご意見を真摯に受け止め、これからの当事業所の運営に活かして行きたいと考えております。また、心温まるお言葉もいただきましてありがとうございます。重ねてお礼申し上げます。皆様からのご意見・ご要望に対する当事業の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

保護者等数 43名 回収数35名 回答率81%(3/18現在)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	35				
	2 職員の配置数や専門性は適切でありますか	30	5		よくわからない	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	30	5		この視点で見たことがなくよくわからない	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	34	1		パズル等や手作業を要する玩具等使って言語療法や作業療法等してくださりありがとうございます	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	31	4		季節ごとの行事があつてよい	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	12	21	2		利用者は特別支援学校2校、小学校5校、中学校1校から多くの学校の友達と交流しているため他との交流はしていません。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	35				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか	33	2			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	33	2		新型コロナウイルス予防のため面談がない事も良い。	面談に対しては保護者の意向を聞いて行っています。また相談に対しては連絡帳や電話等で対応させていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	12	21	2	今年は新型コロナウイルスの影響があり交流が出来ず残念だった。新聞などで伝えて欲しい。	新型コロナウイルスが終息しましたら保護者会等を開催したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	32	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	33	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	22	13		ホームページあまり見たことがない。	ホームページの他、水仙だよりを年1回、まんまる通信年1回発行しています。
14 個人情報に十分注意していますか	33	2				
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	29	6			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	28	7		避難訓練をしていることは知っているが自分で見たことはない。	年に法人全体で2回、事業所では数回行いその内子どもが参加した訓練を2回行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	33	1	1	慣れない頃は帰宅後機嫌が悪くなったが、最近ではニコニコ顔が増えた。	これからも楽しんでもらえるような活動を増やしていきます。
	18 事業所の支援に満足していますか	35				