

居宅介護支援事業所

(回答数73)

	満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答
①訪問時や電話での対応は、丁寧ですか。	54	18	0	0	0	1
②サービスの費用や利用できる金額についての説明はわかりやすいですか。	41	25	6	0	0	1
③あなたの希望を取り入れてくれていますか。	44	22	5	0	0	2
④サービスや事業者を自由に選ぶ事ができていますか。	39	21	12	0	0	1
⑤事業者の特徴についての説明がありますか。	35	21	10	1	1	5
⑥計画を作った後の連絡や調整は十分ですか。	48	19	3	0	0	3
⑦ケアマネジャーの言葉使いや服装は、どうですか。	55	18	0	0	0	0
⑧ケアマネジャーの優しさや気配りは、どうですか。	59	14	0	0	0	0
⑨あなたの体調や状況に配慮していますか。	46	23	3	0	0	1
⑩介護保険などの制度や専門的な説明は、わかりやすいですか。	35	23	12	1	0	2
⑪要望や意見等を気軽に相談できますか。	45	22	4	0	0	2
⑫プライバシーは守られていると思いますか。	48	24	1	0	0	0
⑬親身になって相談にのってくれますか。	49	22	1	0	1	0
⑭かかりつけ医との連絡に配慮してくれますか。	36	22	10	0	0	5
⑮緊急時に対応してくれますか。	35	23	9	0	0	6
⑯要望には、てきぱきと迅速に対応してくれますか。	44	23	4	0	0	2
⑰本人だけでなく、家族や介護者の都合や要望も聞いてくれますか。	47	23	1	1	0	1
⑱現在受けている支援は自分たちのためになっていると感じますか。	50	19	4	0	0	0
	810	382	85	3	2	32

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

- ・大変お世話になっております。これからも変わらずご支援お願いします。
- ・今後も宜しくお願いします。
- ・いつもお世話になります。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもお気遣い頂き本当に感謝しています。
私が心穏やかに生活でき優しく介護できているのも豊仙苑様のお陰と家族ともども有難いと思っています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・買物楽しみにしています。
- ・私の母担当の方は、良くやって頂いていると思いますのでこれからもよろしくお願い致します。
- ・大変良く対応してくれています。ありがとうございます。
- ・いつも相談にのって下さり助かっています。
- ・ケアマネとデイサービス・ショートサービスの連携に少し不安があります。
- ・休日なのに気軽に相談にのって下さいました。とても親切です。助かります。
- ・困っている事をきちんと聞いてくださり、対応方法を一緒に探して下さいるのでとても助けられています。感謝しています。
- ・何でも相談でき、大変助かっています。
- ・この5月に満90歳を迎えます。今このように体を動かせるようご指導して頂けることを感謝いたします。本当にありがたいことです。
- ・いつもお世話になります。今後増々お願いする事が多くなると思います。
よろしくお願い致します。
- ・いつも気づかいありがとうございます。
スタッフ様にお世話になり、会話していただき助かります。
- ・大変親切に対応して下さい安心しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・他のホームに入所しているのに親身になって対応してくれていると思っております。
今後ともよろしくお願い致します。

デイサービスセンター

(回答数 50)

	満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答
①送迎時間は守られていましたか。	22	25	2	0	0	1
②送迎にかかる時間、送迎車の乗り心地、車内での対応はいかがですか。	22	23	2	1	0	2
③職員の言葉使いや服装はどうですか。	32	18	0	0	0	0
④職員の対応は優しさや気配りがありますか。	32	17	0	0	0	1
⑤その日の体調や状態に配慮できていますか。	28	21	0	0	0	1
⑥サービスについての説明は分かりやすいですか。	25	19	3	0	1	2
⑦食事のメニュー・味・量など満足できますか。	23	21	3	0	0	3
⑧食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	28	15	4	0	0	3
⑨入浴は満足いただけていますか。	23	13	6	0	0	8
⑩希望した時間に入浴できていますか。	19	16	8	0	0	7
⑪行事やレクリエーションは楽しめていますか。	19	21	8	1	0	1
⑫デイサービスで有意義な時間が過ごせていますか。	22	19	8	0	0	1
⑬要望や意見等を気軽に相談できますか。	24	19	5	0	0	2
⑭プライバシーは守られていると思いますか。	27	20	2	0	0	1
⑮利用回数は希望どおりですか。	32	15	2	1	0	0
⑯デイサービスの雰囲気や居心地はどうですか。	28	16	5	0	0	1
⑰希望に添ったサービスを受けることができますか。	23	24	1	0	0	2
	429	322	59	3	1	36

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

- ・親切にありがとうございました。
- ・いつも明るく、優しく対応していただき家族としても助けられている気持ちになります。感謝しています。
- ・いつも気づかいありがとうございます。スタッフ様にお世話になっています。助かります。
- ・本人に聞きながら記入回答できないところもありますが失礼します。
いつもお気遣い頂き、しっかりとデイでは有意義な生活を送っているのか、出掛けるのをとても楽しみにしているようです。大変なところは十分にわかっていますが宜しく願います。私も皆様に助けて頂きながら優しく介護に励もうと思います。妻の私は全部が満足です。
- ・職員の対応が人により差を感じます。
- ・いつもありがとうございます。皆さんにやさしい声掛けをして頂き本人も喜んでいます。
- ・今年の2月よりデイサービスに週1お世話になっております。家での生活が長くやっとの思いで行ってもらっています。「家がいい」が口ぐせ、知らない人ばかり、話してもらえない、きつと行けば仲良くなれるからと毎回励ましてお迎えの車に乗せます。
- ・全体満足。
- ・デイサービスで過ごす時間が足りません。
わたしがゆっくりすぎるのかもしれないけど食事を食べるのが皆様早い。
- ・現状でも十分満足ですが、更なる資質向上に努めていただければと思います。
- ・楽しく過ごさせて頂いています。対応も配慮して頂き大変満足しています。
- ・皆様利用者に対して非常に親切で私は大好きです。

短期入所

(回答数18)

	満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答
①送迎時間は守られていますか。	10	8	0	0	0	0
②送迎にかかる時間、送迎車の乗り心地、車内での対応はいかがですか。	6	6	0	0	0	6
③職員の言葉使いや服装はどうですか。	12	6	0	0	0	0
④職員の対応は優しさや気配りがありますか。	12	6	0	0	0	0
⑤その日の体調や状態に配慮できていますか。	9	7	0	0	0	2
⑥サービスについての説明はわかりやすいですか。	5	11	0	1	0	1
⑦食事のメニュー・味・量など満足できますか。	3	7	1	0	0	7
⑧食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	4	7	0	0	0	7
⑨入浴は満足いただけていますか。	5	5	1	0	0	7
⑩援助前には必ず説明、声かけがありますか。	4	7	0	0	0	7
⑪行事やレクリエーションは楽しめていますか。	3	7	1	0	0	7
⑫豊仙苑で有意義な時間が過ごせていますか。	4	7	0	0	0	7
⑬要望や意見等を気軽に相談できますか。	7	7	0	0	0	4
⑭プライバシーは守られていると思いますか。	9	7	1	0	0	1
⑮排泄介助など介護の方法はいかがですか。	5	7	0	0	0	6
⑯豊仙苑の雰囲気や居心地はどうですか。	6	6	0	0	0	6
	104	111	4	1	0	68

○短期入所(ショートステイ)のサービスに一番望むことは何ですか。

- ・楽しく過ごす。おしゃべり。
- ・母が穏やかに過ごせたらと思います。大変世話する事が多いと思いますので有難く思います。
私では所内の様子は分かりませんが、担当の方のコメントを見させて頂いて何となく分かるくらいです。
- ・ストレスなくゆっくりと過ごせる事。
- ・健康にストレスをためない様、本人も家族も日常生活を営める様サポートして頂く事。
- ・毎日の入浴(希望者)
- ・本人が楽しかった。優しく接してくれたと感じるよう対応して頂ければ大変嬉しく思います。
- ・入浴の介助。

○その他ご意見あれば、お聞かせ下さい。

- ・本人ではありませんが丁寧な対応ありがとうございます。
- ・特別ありません。
- ・担当の方に感謝しております。人によって細かく記入して下さる方もおります。目の前に母の様子が浮かびます。只、笑顔でとか不機嫌とかの報告の方もいらっしゃいます。何だろうなと思います。
- ・今回が初回なので別になしです。
- ・いつも優しく対応して下さい、本当に頭の下がる思いです。
本人もストレスなく利用させて頂いておりとても助かっています。
- ・ショートステイの時のみ、介護の事を考えずにすみ心穏やかに過ごせます。ありがとうございます。
- ・ショートステイ中の家族の様子を連絡票で詳しく教えてくださり、安心でした。
また、利用している本人も抵抗なく施設を利用でき、利用しやすい雰囲気を作ってくださっていたと思います。

特別養護老人ホーム豊仙苑

(回答数36)

	満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答
①職員の挨拶や言葉使いはどうか。	30	4	1	0	0	1
②職員の服装や態度はどうか。	26	8	1	0	0	1
③職員の優しさや気配りはどうか。	23	10	2	0	0	1
④コール対応は易しい口調で素早く行っていますか。	15	11	4	0	0	6
⑤その日の体調や状態に配慮していましたか。	16	11	2	0	0	7
⑥入所についての説明はわかりやすいですか。	20	11	2	0	0	3
⑦食事のメニュー・味・量など満足できていますか。	11	11	4	1	0	9
⑧食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	11	12	4	1	0	8
⑨入浴は満足いただけていますか。	11	11	4	0	0	10
⑩援助前には必ず説明、声かけがありますか。	13	8	4	0	0	11
⑪行事やレクリエーションは楽しめていますか。	9	9	7	0	0	11
⑫医療面での連携等の支援はいかがですか。	22	9	2	1	0	2
⑬要望や意見を気軽に相談できますか。	17	13	3	0	0	3
⑭プライバシーは守られていると思いますか。	22	8	1	1	0	4
⑮排泄介助など、介護の仕方はいかがですか。	11	11	3	0	0	11
⑯施設介護サービス計画(ケアプラン)はわかりやすいですか。	17	14	1	0	0	4
⑰施設の雰囲気や居心地はどうか。(整理整頓ができていますか)	21	5	3	0	0	7
	295	166	48	4	0	99

○豊仙苑のサービスに一番望むことはなんですか。

- ・日常の声掛け等、あまり会話する事がないと思うので。
- ・良くして頂いているので特にありません。
- ・声かけ。
- ・食事介助をしてくださるとありがたいです。(自分では食べる意欲がないので。)
- ・できる事が徐々に減っていく中で、少しでも、本人の気持ちだけでも時々ゆっくり聞いて頂けるとありがたいです。(こちらから声かけしないと何も言わないものですから。)
- ・職員さんの優しい対応。
- ・職員の皆さん、しっかりやってくださっていると思います。今後もよろしくお願いします。
- ・日々の生活で食べる事は最大の満足につながると思います。
温かいものは温かく、冷たいものは冷たく。なるべく美味しい味付けをお願いしたい。
- ・衛生面に気を配って頂ければ充分です。
- ・耳、目が不自由で動作も遅いですがよろしくお願いします。
- ・食事を楽しんで欲しいです。
- ・お忙しい中、又、感染症の危険の中良く見て頂いてありがとうございます。
- ・笑顔です。
- ・今後とも安心安全お願いします。

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

- ・いつもありがとうございます。
- ・今コロナ対策で食事介助に行けなくて申し訳ありません。
これからどうぞよろしくお願いします。
- ・本人でなければわかりづらい視点は④にしました。いつもありがとうございます。
電話対応も丁寧で助かります。
- ・今の体の状態だと難しいけど、部屋でテレビを見ているだけで人の接触や会話が少ない事。
- ・いつも細かい所まで気を配って頂きありがとうございます。職員さんが仲が良く
明るい雰囲気です。
- ・日用品や衣類等の収納場所が少ない上に備付けの収納場所は高くて使いづらい。
床頭台の上に色々ごちゃごちゃ置いてあるのが気になります。
- ・いつもありがとうございます。
- ・おやつ等を自室で食べる事が多いと思いますが、その際、手指消毒をして頂けると
ありがたいです。(手で持って食べる為)
- ・トイレから出る時本人は手を洗っていますが、車椅子なので車椅子をこぐ際、車椅子を触ります。
タイヤ等をあやまってさわってしまう場合もあり、感染の原因になるのでは・・・。
- ・足の爪が長くなっていて、先がはがれて血がでていることがあった。
- ・新型コロナの感染拡大に心配しています。
皆様も健康に注意して頑張ってください。お願いします。

豊仙苑訪問介護・入浴センター

(回答数30)

	満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答
①約束した時間は守られていましたか。	22	4	3	1	0	0
②言葉使いや服装、身だしなみはどうか。	24	4	2	0	0	0
③職員の対応は優しさや気配りがありますか。	24	4	2	0	0	0
④その日の体調や状態に配慮できていますか。	24	4	2	0	0	0
⑤サービスについての説明は、分かりやすいですか。	19	8	3	0	0	0
⑥ヘルパーの支援は、計画書の通り実施されていますか。	24	3	1	0	0	2
⑦提供されたサービス時間は、有意義なものですか。	21	5	3	0	0	1
⑧要望や意見を気軽に相談できますか。	19	7	3	1	0	0
⑨プライバシーは守られていると思いますか。	23	3	3	0	0	1
⑩どのヘルパーが訪問しても同じ支援が提供できていますか。	20	5	2	2	0	1
	220	47	24	4	0	5

○その他ご意見あれば、お聞かせ下さい。

- ・大満足です。
- ・入浴本当に助かっております。ありがとうございます。
- ・満点です。
- ・優しく対応して頂いて喜んでます。これからもよろしく願います。
- ・バスタオルは2枚でお願いしたいです。
- ・本当に助かっています。いつもありがとうございます。
- ・自分で入浴出来ないのを助かります。お世話になります。
- ・家族として大変ありがたく思っています。
面倒をおかけしますが今後ともよろしく願い致します。
- ・週2回の風呂の介助でしたが月曜日のみになって本人は少し残念がっています。
木曜日はデイサービスに行く様になりました。その場に慣れていない様で行く日の朝は辛そうにしています。
入浴介護の人達本当にやさしくて母も来るのが楽しみでいろいろお話出来て私達、家の者も安心しています。
- ・すべてに満足し感謝しております。

ゆうゆう

(回答数 24)

	満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答
①送迎時間は守られていましたか。	18	6	0	0	0	0
②送迎にかかる時間、送迎車の乗り心地、車内での対応は、いかがですか。	16	8	0	0	0	0
③職員の言葉使いや服装は、どうでしたか。	19	5	0	0	0	0
④職員の対応は、優しさや気配りはありますか。	20	4	0	0	0	0
⑤その日の体調や状態に配慮できていますか。	15	9	0	0	0	0
⑥サービスについての説明はわかりやすいですか。	12	10	2	0	0	0
⑦食事のメニュー・味・量など満足できますか。	15	7	2	0	0	0
⑧食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	17	7	0	0	0	0
⑨行事やレクリエーションは、楽しめていますか。	14	9	1	0	0	0
⑩ゆうゆうで有意義な時間が過ごせていますか。	18	4	2	0	0	0
⑪要望や意見等を気軽に相談できますか。	16	7	1	0	0	0
⑫プライバシーは、守られていると思いますか。	15	9	0	0	0	0
⑬利用回数は希望どおりですか。	15	5	2	1	0	1
⑭ゆうゆうの雰囲気や居心地はどうですか。	19	5	0	0	0	0
	229	95	10	1	0	1

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

- ・毎週ゆうゆうの日を楽しみにしています
- ・送迎に気を使って頂けてありがとうございます。
- ・次回が楽しみ。元気でいけるように。頑張っています。
- ・週2から週1になり、物足りなさを本人も家族も感じますがスタッフの皆さんには感謝しています。
- ・ゆうゆうに行ける事がとても楽しいです。
- ・ありません。今後ともよろしく願い致します。
- ・色々満足してはいるが欲をいうともう少し長いれる時間が欲しいです。
- ・ゆうゆうの時間がもう少し長かったらもっとよいと思います。
- ・聴力が弱いのでみんなに迷惑をかけています。みんなが気を使ってくれているので救われます。

放課後等デイサービスセンター キッズ・まんまる

(回答数 32)

	満足	まあ満足	どちらとも いけない	やや不満	不満	無回答
①送迎にかかる時間、送迎車の乗り心地、車内での対応はいかがですか。	24	8	0	0	0	0
②言葉使いや服装、身だしなみは、どうですか。	26	6	0	0	0	0
③職員の対応は優しさや気配りがありますか。	25	7	0	0	0	0
④その日の体調や状態に配慮できていますか。	22	10	0	0	0	0
⑤サービスについての説明はわかりやすいですか。	17	13	1	1	0	0
⑥食事のメニュー・味・量など満足できていますか。	16	7	8	1	0	0
⑦食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	21	9	2	0	0	0
⑧おやつはおいしく食べられていますか。	19	12	1	0	0	0
⑨おやつの量や内容はいかがですか。	13	15	4	0	0	0
⑩行事やレクリエーションは楽しめていますか。	20	11	1	0	0	0
⑪キッズ・まんまるで有意義な時間を過ごせていますか。	26	6	0	0	0	0
⑫要望や意見等を気軽に相談できますか。	16	13	2	1	0	0
⑬プライバシーは守られていると思いますか。	23	6	3	0	0	0
⑭利用回数は希望どおりですか。	24	6	2	0	0	0
⑮施設の雰囲気や居心地はどうですか。	29	3	0	0	0	0
	321	132	24	3	0	0

○キッズ・まんまるのサービスに一番望むことは何ですか。

- ・いつも明るく迎えて頂きまして子供も嬉しそうです。引き続きよろしくお願い致します。
- ・友達との交流。
- ・ゆったりとした雰囲気の中で今のように様々な活動をして頂けたら嬉しいです。
- ・集団での活動で大変だと思いますが、一人一人良く見てくれて助かります。
何か問題行動や直したい事などあれば何でも教えて下さい。よろしくお願い致します。
- ・子供が安全に楽しく遊べる場所を提供して下さい。
- ・まんまるさんには感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・本人や周りの子供が安全に過ごすこと。
- ・家では出来ない経験をして頂きありがとうございます。
- ・子供が楽しみにして通える場であってほしい。
- ・今まで通り楽しく通えればいいです。
- ・子供がのびのびとして過ごし、笑顔がたくさんあふれること。
- ・家庭でできない体験。
- ・子供が安心して楽しく過ごせる場所を提供して下さる事です。
- ・家では出来ないけんけんをして頂きありがとうございます。

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

- ・給食の試食会、またやって欲しいです。平日は難しいのでできれば土曜や祝日に。
- ・急な申し込みやお休みも快く対応して下さり、とても助かってます。
みんなに合わせて行動ができるようになり、とても嬉しいです。これからもよろしくお願い致します。
- ・いちご狩りとか楽しみです。