

# 保護者等アンケート(令和元年度利用者満足度調査) 結果について

令和元年3月実施

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今回、皆様からいただいたキッズ・まんまるへのご意見を真摯に受け止め、これからの当事業所の運営に活かして行きたいと考えております。また、心温まるお言葉もいただきましてありがとうございます。重ねてお礼申し上げます。皆様からのご意見・ご要望に対する当事業の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

保護者等数 40名      回収数31名      回答率78%(3/27現在)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	29	2	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切でありますか	27	4	0	資格について具体的な説明を聞いていない。	まんまる便りより職員紹介を行います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	30	1	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	30	1	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	30	1	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	7	23	1	公園に行った時に交流があるのか分からない。安全に配慮するとは簡単にいかないと思う。可能な限りでよいと思う。	地域の公園やイベントに参加しているが一緒に活動することは出来ていません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	31	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	30	1	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	29	2	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	24	7	0	保護者会で他の保護者と話す機会があり良かった。助言はありがたい。	今後も続けていきたいと思います。また、保護者の方と子供と一緒に活動出来るような企画も考えていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	26	5	0		契約時に説明を行っています。また、苦情があった場合には苦情委員会を開催し迅速に対応できる体制にしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	29	2	0		連絡帳や電話等で連絡しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	22	9	0	ホームページを見ていない為分からない。	ホームページで発信したり会報やまんまる便りを年に数回配布しています。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意していますか	30	1			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	26	5	0		契約時、モニタリング時に説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	27	4	0	備えをされていると思うが訓練をしているかは分からない。	子どもの参加する避難訓練を年2回程度行っています。職員だけの避難訓練も定期的に行っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	30	1	0		
	18	事業所の支援に満足していますか	31	0	0		

