

居宅介護支援事業所

(回答数 59 )

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
①訪問時や電話での対応は、丁寧ですか。	39	18	1	0	0	1
②サービスの費用や利用できる金額についての説明はわかりやすいですか。	28	27	2	0	0	2
③あなたの希望を取り入れてくれていますか。	33	21	2	0	0	3
④サービスや事業者を自由に選ぶ事ができていますか。	33	20	4	0	0	2
⑤事業者の特徴についての説明がありますか。	28	21	7	0	0	3
⑥計画を作った後の連絡や調整は十分ですか。	33	20	4	0	0	2
⑦ケアマネジャーの言葉使いや服装は、どうですか。	40	17	1	0	0	1
⑧ケアマネジャーの優しさや気配りは、どうですか。	43	15	0	0	0	1
⑨あなたの体調や状況に配慮していますか。	36	19	1	0	0	3
⑩介護保険などの制度や専門的な説明は、わかりやすいですか。	26	26	4	0	0	3
⑪要望や意見等を気軽に相談できますか。	35	20	2	0	0	2
⑫プライバシーは守られていると思いますか。	38	18	2	0	0	1
⑬親身になって相談ののってくれますか。	35	20	2	0	0	2
⑭かかりつけ医との連絡に配慮してくれますか。	25	20	6	0	0	8
⑮緊急時に対応してくれますか。	26	14	10	0	0	9
⑯要望には、ときばきと迅速に対応してくれますか。	31	22	3	0	0	3
⑰本人だけでなく、家族や介護者の都合や要望も聞いてくれますか。	36	18	1	0	0	4
⑱現在受けている支援は自分たちのためになっていると感じますか。	38	19	1	0	0	1
計	603	355	53	0	0	51

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

- ・大変満足しています。職員さんもとてもよくしてくれます。
- ・親切に対応してくれるので感謝しています。
- ・いつもお忙しい中、急な出来事への対応や配慮をしてくださり、とても心強く助けていただいています。感謝しています。
- ・介護人、介護者の為に親身になり相談に応じ敏速に対応して下さい、これ以上の申し分はありません。
- ・高齢ですのでよくわからない。
- ・デイの様子をもう少し家族の人がきいてくれるようにケアマネジャーの方から家族の人に言って欲しいと思います。
- ・体調が急変した時すぐに入所できる施設をさがしていただきました。感謝しています。
- ・ケアマネの方は変わったばかりですが、デイサービスの方も訪問して頂き、母は喜んでいました。
- ・いつも大変お世話になり有難うございます。今後もよろしくお願い致します。

デイサービスセンター

(回答数35)

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
①送迎時間は守られていましたか。	18	16	1	0	0	0
②送迎にかかる時間、送迎車の乗り心地、車内での対応はいかがですか。	23	9	1	0	0	2
③職員の言葉使いや服装はどうですか。	27	8	0	0	0	0
④職員の対応は優しさや気配りがありますか。	28	7	0	0	0	0
⑤その日の体調や状態に配慮できていますか。	24	8	1	0	0	2
⑥サービスについての説明は分かりやすいですか。	23	8	3	0	0	1
⑦食事のメニュー・味・量など満足できますか。	20	10	1	0	0	4
⑧食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	20	10	1	0	0	4
⑨入浴は満足いただけていますか。	19	8	2	0	0	6
⑩希望した時間に入浴できていますか。	20	7	3	0	0	5
⑪行事やレクリエーションは楽しめていますか。	18	11	2	0	0	4
⑫デイサービスで有意義な時間が過ごせていますか。	21	12	0	0	0	2
⑬要望や意見等を気軽に相談できますか。	20	12	2	0	0	1
⑭プライバシーは守られていると思いますか。	25	8	1	0	0	1
⑮利用回数は希望どおりですか。	26	7	1	0	1	0
⑯デイサービスの雰囲気や居心地はどうですか。	20	11	1	0	0	3
計	352	152	20	0	1	35

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

- ・大変お世話になり本当に有難く思っています。本人に出掛ける事を告げると大きく  
 顔き楽しみのように思っています。お気遣い申し訳ないです。  
 アンケート本人に聞きながらメモしました。今後も宜しくお願い致します。
- ・いつも明るく優しく対応して下さい、感謝しています。
- ・デイサービスを利用させていただきおかげで日中安心して過ごすことができても  
 ありがたいです。いつも本当にありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。
- ・自宅での入浴は大変なので、とても助かっています。
- ・複数の人の対応ですから、個人の満足度を得るのは難儀な事と思います。

## 短期入所

(回答数19)

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
①送迎時間は守られていますか。	8	9	0	0	0	2
②送迎にかかる時間、送迎車の乗り心地、車内での対応はいかがですか。	4	8	2	0	0	5
③職員の言葉使いや服装はどうですか。	11	8	0	0	0	0
④職員の対応は優しさや気配りがありますか。	14	5	0	0	0	0
⑤その日の体調や状態に配慮できていますか。	9	7	1	0	0	2
⑥サービスについての説明はわかりやすいですか。	7	7	3	0	0	2
⑦食事のメニュー・味・量など満足できますか。	6	7	1	0	1	4
⑧食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	6	7	1	1	0	4
⑨入浴は満足いただけていますか。	4	10	1	0	1	3
⑩援助前には必ず説明、声かけがありますか。	6	7	1	0	0	5
⑪行事やレクリエーションは楽しめていますか。	5	7	2	0	0	5
⑫豊仙苑で有意義な時間が過ごせていますか。	4	8	1	1	0	5
⑬要望や意見等を気軽に相談できますか。	8	5	3	1	0	2
⑭プライバシーは守られていると思いますか。	7	7	0	0	1	4
⑮排泄介助など介護の方法はいかがですか。	5	8	2	0	0	4
⑯豊仙苑の雰囲気や居心地はどうですか。	6	7	1	0	0	5
計	110	117	19	3	3	52

○短期入所(ショートステイ)のサービスに一番望むことは何ですか。

- ・家族で対応しきれない事(優しい声かけ、リハビリ等)に明るく優しく対応して頂ける事。
- ・急な用事が出来た時に対応してもらえるか。
- ・本人が安心して過ごせるような雰囲気があれば次につながるのいいと思います。
- ・肩までつかれる風呂。タバコの決まった本数を吸わせて欲しい。
- ・お願ひした日に利用したいです。
- ・利用者が安心して楽しい時間を過ごせる事。
- ・穏やかに過ごせる事。
- ・母の面倒をみて頂けるだけでありがたく思っています。

○その他ご意見あれば、お聞かせ下さい。

- ・いつもショートステイを利用させていただける事で本当に助かっています。(心身ともに)
- ・みんなやさしくしてくれたと帰ってきます。ありがとうございます。
- ・長い間施設を利用させていただきおかげで元気でこられたと思います。感謝しています。

特別養護老人ホーム豊仙苑

(回答数41)

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
①職員の挨拶や言葉使いはどうか。	29	11	0	0	0	1
②職員の服装や態度はどうか。	26	12	2	0	0	1
③職員の優しさや気配りはどうか。	25	12	2	1	0	1
④コール対応は易しい口調で素早く行っていますか。	15	12	4	0	0	10
⑤その日の体調や状態に配慮していましたか。	20	10	5	0	0	6
⑥入所についての説明はわかりやすいですか。	16	22	0	0	0	3
⑦食事のメニュー・味・量など満足できていますか。	14	14	4	1	0	8
⑧食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	13	11	6	0	0	11
⑨入浴は満足いただけていますか。	11	12	5	0	0	13
⑩援助前には必ず説明、声かけがありますか。	18	10	3	0	0	10
⑪行事やレクリエーションは楽しめていますか。	11	10	7	0	0	13
⑫医療面での連携等の支援はいかがですか。	21	14	3	1	0	2
⑬要望や意見を気軽に相談できますか。	20	13	5	1	0	2
⑭プライバシーは守られていると思いますか。	21	16	3	0	0	1
⑮排泄介助など、介護の仕方はいかがですか。	14	13	6	0	0	8
⑯施設介護サービス計画(ケアプラン)はわかりやすいですか。	22	14	4	0	0	1
⑰施設の雰囲気や居心地はどうか。(整理整頓ができていますか)	23	12	3	0	0	3
計	319	218	62	4	0	94

○豊仙苑のサービスに一番望むことはなんですか。

- ・職員さんの優しい声掛け、気配り。
- ・これまでと同じ様に色々なイベントを企画してほしい。
- ・入所者のみなさんが楽しく明るくそして穏やかに1日1日過ごせたら幸せかなと思います。それを望んでいます。  
豊仙苑で働いている方々は皆さん入所者の方、また家族に対しても明るく接して頂いていますので満足です。いつも母がお世話になっています。またこれからもよろしく願い致します。
- ・訪問したとき、一言でいいので変わらないですと言ってくると安心です。
- ・特にトイレ介助ですが、コールしてもすぐに来てくれない時がたまにある。出来るだけ早く対応してほしい。
- ・安心して預けれる事です。
- ・人生の最期まで穏やかに生活していける援助をしてほしい。
- ・目の不自由と耳の間こえが悪い為、色々お世話になりますが宜しく願い致します。

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

- ・いつも笑顔で優しく接していただきありがとうございます。  
本人も安心して生活できていると思います。
- ・職員の方に名札を付けていただけたら。
- ・いつも良くして下さい、ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- ・親戚がお菓子など本人に直接渡しても他に管理すると言われました。  
本人が食べたい時に渡すとのことでしたが、本人は忘れてしまいます。  
その時説明してうけとらないか、私に下さい。
- ・私が食事介助に行けない屋間に事務所の方に食べさせてもらっていると  
うかがいました。お世話になってすいません。ありがとうございます。
- ・いつも面会で行く時、明るく笑顔で対応して頂きありがとうございます。

豊仙苑訪問介護・入浴センター

(回答数27)

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
①約束した時間は守られていましたか。	22	4	1	0	0	0
②言葉使いや服装、身だしなみはどうか。	19	7	1	0	0	0
③職員の対応は優しさや気配りがありますか。	18	8	1	0	0	0
④その日の体調や状態に配慮できていますか。	17	9	1	0	0	0
⑤サービスについての説明は、分かりやすいですか。	17	7	3	0	0	0
⑥ヘルパーの支援は、計画書の通り実施されていますか。	19	6	1	0	0	1
⑦提供されたサービス時間は、有意義なものですか。	19	5	3	0	0	0
⑧要望や意見を気軽に相談できますか。	20	6	1	0	0	0
⑨プライバシーは守られていると思いますか。	20	7	0	0	0	0
⑩どのヘルパーが訪問しても同じ支援が提供できていますか。	17	4	3	2	0	1
計	188	63	15	2	0	2

○その他ご意見あれば、お聞かせ下さい。

- ・いつもありがとうございます。本当に助かっております。
- ・いつも、突然の支援にも快く対応してくださり、感謝しています。
- ・職員の方みんな良い人ばかりでとても満足しています。
- ・訪問入浴は大変満足していています。
- ・ヘルパーさんにはいつも大変お世話になってます。ありがとうございます。

ゆうゆう

(回答数 17 )

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
①送迎時間は守られていましたか。	14	3	0	0	0	0
②送迎にかかる時間、送迎車の乗り心地、車内での対応は、いかがですか。	16	1	0	0	0	0
③職員の言葉使いや服装は、どうでしたか。	17	0	0	0	0	0
④職員の対応は、優しさや気配りはありますか。	17	0	0	0	0	0
⑤その日の体調や状態に配慮できていますか。	15	2	0	0	0	0
⑥サービスについての説明はわかりやすいですか。	13	3	0	0	0	1
⑦食事のメニュー・味・量など満足できますか。	15	2	0	0	0	0
⑧食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	16	1	0	0	0	0
⑨行事やレクリエーションは、楽しめていますか。	13	4	0	0	0	0
⑩ゆうゆうで有意義な時間が過ごせていますか。	16	1	0	0	0	0
⑪要望や意見等を気軽に相談できますか。	16	0	1	0	0	0
⑫プライバシーは、守られていると思いますか。	14	2	1	0	0	0
⑬利用回数は希望どおりですか。	15	1	0	0	0	1
⑭ゆうゆうの雰囲気や居心地はどうですか。	16	1	0	0	0	0
計	213	21	2	0	0	2

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

- ・お世話になっています。今後も何卒よろしくお願い致します。もう30分でもゆっくり居られたらうれしいです。せわしい一日で居る時間がないから。
- ・スタッフさんにはほんとに感謝しております。これからもよろしくお願い致します。近所の方にも、表情が明るくなったと言われていました。うれしい事です。
- ・午後の時間をもう一時間位延長して頂けたらと思います。苑の都合もあると思いますが。
- ・ゆうゆうの日がとても楽しく身支度が早いです。
- ・毎週ゆうゆうに来るのをたのしみにしています。楽しいです、一日が過ぎるのが早く感じます。
- ・毎週楽しみにしています。
- ・毎週月曜日にお世話になっていますが、月曜日が楽しみです。とても楽しく過ごさせて頂いています。週2日位あればと思う時もあります。
- ・皆さん優秀な人達ばかり揃って感心しています。

放課後等デイサービスセンター キッズ・まんまる

(回答数 32 )

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
①送迎にかかる時間、送迎車の乗り心地、車内での対応はいかがですか。	26	6	0	0	0	0
②言葉使いや服装、身だしなみは、どうですか。	27	5	0	0	0	0
③職員の対応は優しさや気配りがありますか。	30	2	0	0	0	0
④その日の体調や状態に配慮できていますか。	27	5	0	0	0	0
⑤サービスについての説明はわかりやすいですか。	24	7	1	0	0	0
⑥食事のメニュー・味・量など満足できていますか。	20	8	2	1	0	1
⑦食事はゆっくり楽しく食べられる雰囲気ですか。	27	4	1	0	0	0
⑧おやつはおいしく食べられていますか。	25	5	2	0	0	0
⑨おやつや量の量や内容はいかがですか。	18	10	4	0	0	0
⑩行事やレクリエーションは楽しめていますか。	23	9	0	0	0	0
⑪キッズ・まんまるで有意義な時間を過ごせていますか。	28	4	0	0	0	0
⑫要望や意見等を気軽に相談できますか。	24	8	0	0	0	0
⑬プライバシーは守られていると思いますか。	26	6	0	0	0	0
⑭利用回数は希望どおりですか。	26	5	1	0	0	0
⑮施設の雰囲気や居心地はどうですか。	31	1	0	0	0	0
計	382	85	11	1	0	1



○キッズ・まんまるのサービスに一番望むことは何ですか。

- ・子供が楽しく通えて安全に過ごせる事です。
- ・安全に過ごせること
- ・よりあたたかい雰囲気とのんびりできる時間
- ・子供が楽しく過ごすことのできる環境であること。(安全面においても)
- ・安心できる居場所であること
- ・今のままで充分です。
- ・子供が楽しく過ごせる。特性を理解してもらい、生活学んでほしい。
- ・今まで通りで良いと思います。
- ・これからも楽しんで通えたらいいです。
- ・利用日に通う事を楽しみにしているので、今まで通り楽しく通えたらいいです。
- ・利用回数が希望どおり入れているようになれば。
- ・楽しく有意義な時間が送れること。
- ・子供はとてもしょうに行くので、いろいろなことも経験させてもらい満足しています。
- ・協調性を学ぶ事や楽しさを教えてもらいたい。
- ・他の友達とのかかわりを持って楽しく過ごしてほしい。
- ・子供が楽しく安心して過ごせる場所であってほしいと思います。
- ・今までどおりでいいです。
- ・利用者一人一人に適した対応です。
- ・安心して楽しく過ごせることです。
- ・子供が楽しく通え、経験を積み重ね成長の助けの一つの場となればと思います。
- ・日中一時支援サービスがあると嬉しいです。
- ・放課後安心して過ごせる場所。

○その他ご意見があれば、お聞かせ下さい。

- ・給食やおやつ量が学年のわりに多めなのかなと思いました。小1～高3まで同じ量ではなく年齢ごとになっていたら助かります。
- ・いつもありがとうございます。
- ・とても満足しています。人数が増えることで何かあったら伝えたいと思っています。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・将来、生活介護の場所ができれば。
- ・勉強、遊び。
- ・保護者同士の交流の場があるといいなあとと思います。
- ・遊ぶことが楽しいです。